

**Nadie
se queda
atrás.**

LA ENCUESTA

¿QUÉ ES?

Técnica de recopilación de información realizada a una muestra de personas representativas de una población más amplia, donde se emplean procedimientos estandarizados para la formulación de preguntas, con el fin de obtener datos cuantitativos sobre un tema en particular.



CONSEJOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN:

1

Identifica la información que deseas obtener.

2

Realiza las preguntas que sean necesarias. Éstas no deben contener juicios de valor ni tampoco intencionar respuestas esperadas.

3

Revisa analíticamente las preguntas planteadas, edita, de ser necesario, y crea tu encuesta con aquellas preguntas clave que requieres realizar.

4

Determina las opciones de respuesta que brindarás para cada pregunta.

5

Elige una muestra representativa de la población.

6

Aplica tu encuesta, y luego analiza las respuestas, elaborando un informe de resultados.

Nadie se queda atrás.

PASO A PASO

Realiza una encuesta



1 | Define el objetivo y muestra de la encuesta

¿Cuál es el propósito de la encuesta? Algunos ejemplos: conocer la percepción sobre violencia escolar, valorar el trabajo docente, reconocer desafíos sobre educación sexual, entre otros. ¿Quiénes responderán la encuesta? Pueden ser estudiantes, profesores, apoderados, comunidad local, etc.

Quién responde:

2 | Determina si la encuesta será realizada presencial o virtualmente.

De ser virtual, puedes utilizar plataformas gratuitas como Google Form, Survey Monkey o Question Pro. De ser presencial, deberás realizar la plantilla de encuesta a completar.



Google
Forms



SurveyMonkey



QuestionPro

3 | Define la escala de medición.

Ésta puede ser:

Nominal: Variables con diferentes nomenclaturas y sin una secuencia. Es decir, no se pueden ordenar. Por ejemplo:

ESTADO CIVIL:

- Soltero
- Casado
- Separado
- Divorciado
- Viudo

Ordinal: Variables con un orden de ocurrencia natural entre ellas. Sin embargo, el valor de diferencia entre dos variables no se puede calcular. Por ejemplo:

CALIFICACIÓN DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES MUY POCO Y 10 ES MUCHO, ¿Cómo consideras la calidad de (...)?

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
-

4 | Define las preguntas que se realizarán en la encuesta.

a) Recuerda preguntar información de antecedentes, como el nombre, sexo, edad, ciudad de residencia, etc. Esta información te dará una caracterización general de tu muestra.

b) Luego, determina las preguntas propias relacionadas con el objetivo de la encuesta.

5 | Determina un momento para realizar la encuesta.

De ser presencial, agenda una hora donde puedas convocar a las personas a encuestar.

De ser virtual, informa sobre la encuesta y haz envío de esta. Asegúrate que hayan recibido correctamente el formulario.

6 | Luego de recopilar todas las respuestas de tu encuesta, analiza sus resultados y registra los datos que obtengas de cada pregunta:

- Edad promedio de la muestra
- Porcentaje de hombres y mujeres de la muestra
- Debemos enfocar nuestro trabajo en torno a (...)
- De la encuesta, inferimos que (...)