

# Informe de diagnóstico participativo

## Nadie Se Queda Atrás: Educamos en Casa

### 1. Introducción

---

El ambiente de aprendizaje es un elemento central en el proceso educativo. La educación a distancia, producto de la pandemia por COVID-19, ha obligado a los hogares a adaptarse a un nuevo formato de educación. Según la encuesta “Estamos conectados abril-2020” de educación 2020 el 80% de los estudiantes a nivel nacional mencionan que no tienen un ambiente de concentración, el 76% dice no contar un adulto a quien pedir ayuda y el 67% reporta no tener los materiales necesarios para realizar tareas. En cuanto a la percepción de si las/los apoderados disponen de herramientas suficientes para apoyar a sus hijos e hijas en las tareas escolares el 81% de apoderados cuyos estudiantes asisten a establecimientos de GSE alto y medio alto reportan tener herramientas, mientras que en establecimiento GSE bajo y medio bajo solo el 61% señala lo mismo.

Al detallar las comunidades participantes en el proyecto, cada una en el contexto actual, presentan las dificultades que enfrentan muchos establecimientos en sectores vulnerables: la interrupción de las clases presenciales durante el año 2020 – 2021; adaptación de su sistema educativo a una modalidad de educación a distancia para hogares de alta vulnerabilidad; descuido de dimensiones claves para el rendimiento académico y para los procesos de normalidad futura; y pobreza de aprendizaje la cual aumenta el rezago escolar; factor que acrecienta las condiciones de pobreza de niños/as y adolescentes, los hogares y sus comunidades (BM,2021).

El 2021 el 66% de los apoderados/as no envió a sus hijos/as a clases presenciales, pero el 54% de los estudiantes de escuelas subvencionadas mencionaron que sus apoderados/as no fueron capaces de ayudarlos con tareas escolares. Los estudiantes que pertenecen al quintil más bajo se encuentran en mayor vulnerabilidad educativa debido a que: El acceso a dispositivos digitales es de 77% (97% en quintil más alto) y el 38% de los escolares de este quintil se encuentran en condición de desventaja por niveles de hacinamiento y calidad global de la vivienda (Centro de Estudios Mineduc, 2020).

Las brechas de acceso para la educación a distancia son multidimensionales: hay desigualdad en el acceso a equipamiento y en el conjunto de habilidades que requieren los estudiantes, docentes y familiares a cargo de resguardar el aprendizaje que se realiza en el hogar. En el cuartil más bajo de Chile solo un 28% de los estudiantes de 15 años tiene acceso a un computador personal y el 20% de los estudiantes de colegios municipales dice que no contar con un lugar adecuado para estudiar (10% en colegios particulares) (CEPAL, 2020; Ed.2020, 2021). No contar con el equipamiento y las habilidades necesarias para estudiar en el hogar aumenta las probabilidades de deserción escolar; no tener un espacio adecuado para estudiar y descansar repercute en el desarrollo cognitivo en la infancia empeorando las condiciones de pobreza multidimensional a la que se enfrentan. Las emergencias sanitarias tienen impactos diferenciados dependiendo del género; para mujeres y niñas el confinamiento significa una exacerbación de la carga de trabajo de cuidados no remunerados limitando su acceso a educación de calidad y sus procesos para generar ingresos y autonomía en un futuro (UNICEF, 2021).



Bajo este contexto es que Observa Ciudadanía crea el proyecto Nadie se Queda Atrás: Educamos en casa, el cual tiene por objetivo mejorar las condiciones y habilidades requeridas para la educación a en el hogar, junto a estudiantes y apoderados/as de 10 comunidades educativas de alta vulnerabilidad de la Región Metropolitana, Valparaíso y Los Ríos por medio de un ciclo de talleres de apoyo parental, con enfoque de género, y la co-creación y entrega de kits de equipamiento para la educación en el hogar.

Para ello, la primera etapa de esta iniciativa consiste en realizar un diagnóstico participativo el cual nos permita, como equipo de trabajo, conocer las necesidades que tienen para estudiar desde su hogar las y los estudiantes y apoderadas/os de las 10 comunidades educativas participantes, ya sea desde las condiciones habitacionales de su vivienda, como desde las habilidades de sus tutores para apoyarlos en dicho proceso.

La metodología de recolección de información y sus respectivos resultados se presentan a continuación.

DOCUMENTO INTERNO Fundación Observa Ciudadanía

## 2. Metodología

La etapa de diagnóstico participativo tiene como objetivo identificar las necesidades de las y los estudiantes para estudiar y realizar las tareas escolares desde su hogar. Este se utilizará como insumo para el diseño del kit “Educamos en casa”, el cual responderá a los requerimientos para mejorar el espacio físico de estudio de las y los estudiantes, y además, para identificar las temáticas clave a tratar en el ciclo de talleres ¿Cómo estudio en casa? Dirigido a estudiantes y apoderados.

Estas se observarán desde dos dimensiones: La primera tiene relación con las condiciones habitacionales y el espacio físico de estudio, así como también, los materiales que requieren para fortalecer el aprendizaje desde su hogar. El segundo hace referencia a las capacidades y habilidades de sus tutores para apoyar el estudio en casa de niños y niñas y adolescentes estudiantes.

El grupo de estudio son adolescentes estudiantes de sexto básico a segundo medio de 10 comunidades educativas de la región Metropolitana, Valparaíso y Los Ríos (ver cuadro 1). Como actores clave a este diagnóstico se suma el equipo directivo de las comunidades escolares participantes; en específico el o la encargada/o de convivencia escolar de cada institución.

**Cuadro 1.** Comunidades escolares participantes.

Nº	Comunidad escolar	Región	Comuna
1	Escuela Trávise Girardi Tonelli	Metropolitana	Cerro Navia
2	Escuela Estrella de Chile	Metropolitana	Pudahuel
3	Provincia de Arauco	Metropolitana	Cerro Navia
4	Colegio Wunman	Metropolitana	Santiago
5	Escuela república de México	Metropolitana	Santiago
6	Liceo Bicentenario de Viña del Mar	Valparaíso	Viña del mar
7	Escuela Naciones Unidas de Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso
8	Escuela Montedónico	Valparaíso	Valparaíso
9	Colegio Leonardo Da Vinci	Los Ríos	Valdivia
10	Colegio Padre Damián	Los Ríos	La Unión

Para cumplir con el objetivo de esta etapa se realizará una revisión de información bibliográfica referente a las diversas dimensiones que influyen en el estudio en casa de las y los estudiantes y se revisarán distintos indicadores a nivel territorial para contextualizar sus necesidades. Además, se observarán encuestas nacionales que hagan referencia a las problemáticas a tratar (ver cuadro 2).

Por otro lado, se hará un levantamiento de información de primera fuente por medio de actividades participativas: entrevista a actores clave (ver apéndice 1), encuesta a estudiantes (ver apéndice 2) y grupos focales enmarcados en el ciclo de talleres de formación ciudadana y convivencia escolar del programa Nadie Se Queda Atrás.

**Cuadro 2.** Fuente de información bibliográfica a utilizar para diagnóstico participativo

1. Documentales de la comunidad escolar	- PEI (Proyecto Educativo Institucional)
---	--

**Nadie  
se queda  
atrás.**



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Planes de gestión (Plan de Convivencia Escolar, Planes de integración, Plan de formación ciudadana, etc.)</li><li>- Número de matrícula y descripción de la institución</li></ul>
<b>2. SIMCE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión de Categorías</li><li>- Indicadores de Calidad de la Educación</li></ul>
<b>3. CASEN Y CENSO 2017</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- índices de habitabilidad a nivel comunal</li></ul>
<b>4. Focus Group en el marco del ciclo de talleres Nadie Se Queda Atrás docentes y directivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Levantamiento de problemáticas para el estudio en casa con representantes estudiantiles y docentes.</li></ul>
<b>5. Entrevistas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Levantar la percepción del estudio en casa según directivos de 4 de las comunidades escolares definidas según categoría (Tamaño, territorio, administración, cse, IV)</li></ul>
<b>6. Encuestas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Caracterizar a la población objetivo con foco en las condiciones de habitabilidad y las capacidades parentales para apoyar el estudio en cada caso. Encuesta dirigida a estudiantes y apoderados/as.</li></ul>

DOCUMENTO INTERNO Fundación Observatorio Ciudadanía

### 3. Resultados de diagnóstico

#### 3.1 Brechas para la educación de calidad y procesos de aprendizaje efectivos en estudiantes de la región de Los Ríos, Valparaíso y Metropolitana

Considerando la realidad de la población objetivo, y las comunas donde se implementa el proyecto de NSQA, se realiza un análisis del contexto territorial, las condiciones habitacionales y el índice de calidad de la educación en cada territorio, utilizando para esto el Reporte comunal que tiene la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, donde se unifica los datos oficiales de todas las comunas del país, considerando que en esta oportunidad utilizaremos los reportes del 2021, siendo estos los más actualizados y además se utilizará el Análisis de carencias de la Pobreza Multidimensional en pandemia realizado por la Casen en 2020

Para entender mejor la realidad de cada comuna, se realizará una referencia por cada una de ellas y posteriormente un análisis general considerando los datos obtenidos en los diferentes insumos oficiales.

#### Región de Los Ríos, Comuna de Valdivia.

**1.-Contexto territorial:** La comuna de Valdivia, si bien representa tan sólo el 9,96% de la superficie de la Provincia de Valdivia con 1.015,6 km<sup>2</sup>, concentraba al año 2002, el 54,22% de toda la población de la Provincia de Valdivia, siendo considerado el principal centro poblado de toda la Región de Los Ríos. Podríamos hablar de una “comuna urbana”, por cuanto del total de población de la comuna de Valdivia al año 2002 de 140.559 habitantes, el 92,45% de dicha población es URBANA con 129.952 hab., y tan sólo un 7,55% se caracteriza como población RURAL con 10.607 hab. es decir, la comuna de Valdivia es una comuna con una población concentrada en áreas urbanas.

**2.-Condiciones habitacionales generales en el territorio:** Conforme a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2017 y del Registro Social de Hogares, ambos instrumentos gestionados por el Ministerio de Desarrollo Social; se tiene que el porcentaje de pobreza en la comuna es del 7,64 por ingresos y del 10,07 por pobreza multidimensional. Existiendo a diciembre del 2020, un porcentaje de 10,4 personas en hogares carentes de servicios básicos en la comuna, y 12,9 % de hogares hacinados.

**3.-Índices de calidad de la educación a nivel comunal:** En este caso, se utilizaron los datos extraídos de las bases puestas a disposición por el Ministerio de Educación, a través de los portales Datos Abiertos y Agencia de Calidad de la Educación, así como del DEMRE (Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional de la Universidad de Chile). En la comuna, al 2020, hay registrados en total 111 establecimientos educacionales (considerando municipales, particulares subvencionados y particulares pagados); Con un total de 32.635 matrículas escolares en todos sus niveles (2020). Conociendo estos datos se pasa a revisar los resultados SIMCE de 4° Básico del 2018, donde en lectura es 280 y en matemáticas es 265; los Resultados SIMCE de 6° Básico, del 2018 es de 258 en lectura y 257 en matemáticas; los Resultados SIMCE de 8° Básico, del 2019 es de 251 en lectura, 270 en matemáticas y 256 en Sociedad; los Resultados SIMCE de II Medio, del 2018 es de 255 en lectura ,264

en matemáticas y 248 en naturaleza. Todo esto con datos de la Agencia de Calidad de la Educación, MINEDUC.

### Región de Los Ríos, Comuna de La Unión.

**1.-Contexto territorial:** La Comuna de La Unión es una comuna parte de la Región de Los Ríos, en la zona sur de Chile. Está ubicada a 40 km al norte de Osorno, y a 80 km al sureste de Valdivia. La comuna tiene 2136,7 km<sup>2</sup> de superficie, y 38.54 habitantes al 2012 (INE), donde el 43,73 % de la población tiene entre 0 a 29 años y 57,7 % de Índice de Adultos Mayores en la comuna.

**2.-Condiciones habitacionales generales en el territorio:** Conforme a la CASEN 2017 y del Registro Social de Hogares, en la comuna se tiene que existen 61,0 Hogares en Viviendas con Hacinamiento Crítico de un total de 12.916 hogares existentes en la comuna. Se debe considerar que el porcentaje de pobreza en la comuna es del 13,35% por ingresos y del 24,477% por pobreza multidimensional.

### **3.-Índices de calidad de la educación a nivel comunal:**

En la comuna se cuenta con 73 establecimientos escolares. Como indicadores se aportan los resultados promedio de las pruebas de medición calidad (Simce) durante la trayectoria escolar, del año 2010, ya que de esta comuna no hay datos más actuales, desde la Agencia de Calidad de la Educación. Resultados SIMCE de 4° Básico, del 2010 en lectura 270 y en matemáticas 242; los Resultados SIMCE de 8° Básico, del 2010 es de 254 en lectura y 259 en matemáticas; los Resultados SIMCE de II Medio, del 2010 es de 265 en lectura ,261 en matemáticas.

### Región de Valparaíso, Comuna de Valparaíso.

### **1.-Contexto territorial**

La comuna de Valparaíso se encuentra ubicada en el litoral central de Chile continental, entre los 33° de Latitud Sur y 71° de Longitud Oeste, en una zona de convergencia entre el Océano Pacífico y la costa, por lo que la interacción entre el medio marítimo y terrestre ha tenido un rol preponderante en la conformación del territorio, tanto en sus aspectos naturales como en su ocupación urbana. tiene una población actual de 269.446 habitantes, con un índice de adultos mayores del 61,9 %. con una tasa de natalidad del 14,6 al 2009 y una mortalidad general de 8 %.

### **2.-Condiciones habitacionales generales en el territorio**

En la comuna se tiene que el porcentaje de pobreza es del 7,08 por ingresos y del 19,1 % de pobreza multidimensional , de acuerdo a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2017 y del Registro Social de Hogares.

Existiendo a diciembre del 2020, un porcentaje 11,6% en hogares carentes de servicios básicos y 13,4 % de hogares hacinados.

### **3.-Índices de calidad de la educación a nivel regional**

En la comuna, al 2020, hay registrados en total 157 establecimientos educacionales (considerando municipales, particulares subvencionados y particulares pagados).

Conociendo estos datos, se pasa a revisar los resultados SIMCE de 4° Básico, del 2018, donde en lectura es 260 y en matemáticas es 249; los Resultados SIMCE de 6° Básico, del 2018 es de 239 en lectura ,241 en matemáticas y 242 en Naturaleza; los Resultados SIMCE de 8° Básico, del 2019 es de 233 en lectura, 257 en matemáticas y 245 en Sociedad; los Resultados SIMCE de II Medio, del 2018 es de 247 en lectura ,258 en matemáticas y 239 en naturaleza.

## **Región de Valparaíso, comuna de Viña del Mar.**

### **1.-Contexto territorial**

La comuna de Viña del Mar cuenta con 334.248 habitantes, según el último Censo Poblacional (2017), y actualmente presenta un proceso de desarrollo y modernización urbana.

La comuna tiene 89,93 de índice de adultos mayores al 2017, con una proyección al 2020 de 99,10.

### **2.-Condiciones habitacionales generales en el territorio**

En el contexto social la tasa de pobreza (2017) por ingresos es de 5,18 y por pobreza multidimensional es del 17,15%.

Existiendo en 2018, un porcentaje de 12,01 de población en hogares carentes de servicios básicos en la comuna, y un porcentaje de 12,3 hogares hacinados.

### **3.-Índices de calidad de la educación a nivel regional**

En la comuna, al 2019, hay registrados en total 189 establecimientos educacionales (considerando municipales, particulares subvencionados y particulares pagados); Con un total de 60.470 matrículas escolares en todos sus niveles (2019).

Conociendo estos datos, se pasa a revisar los resultados SIMCE de 4° Básico, del 2018, donde en lectura es 273 y en matemáticas es 263; los Resultados SIMCE de 6° Básico, del 2018 es de 253 en lectura , 257 en matemáticas y 256 en Naturaleza ;los Resultados SIMCE de 8° Básico, del 2017 es de 247 en lectura, 268 en matemáticas y 262 en Sociedad; los Resultados SIMCE de II Medio, del 2018 es de 255 en lectura , 277 en matemáticas y 253 en Naturaleza.

## **Región Metropolitana, Comuna Santiago.**

### **1.-Contexto territorial**

Perteneciente a la Región Metropolitana, con una superficie de 22.0 km<sup>2</sup>, es una de las comunas más antiguas de la región, tiene una población de 404.495 habitantes en 2017, con una proyección de 517.280 habitantes en 2021. Fuente: Censos de Población y Vivienda, Proyecciones de Población, INE.

De todas maneras, se debe considerar que además de su población fija existe un gran porcentaje de población flotante, de personas de otras comunas de la región que trabajan, estudian o realizan alguna actividad en la comuna.

De acuerdo con el Censo 2017 se tiene un Índice de Adultos Mayores de 60,89%, con una proyección de 70,95 al 2021.

### **2.-Condiciones habitacionales generales en el territorio**

El porcentaje de pobreza en la comuna es del 4,08 por ingresos y del 9,63 por pobreza multidimensional. Conforme a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2017 y del Registro Social de Hogares.

Existiendo a diciembre del 2020, un porcentaje de 17,3 personas en hogares carentes de servicios básicos en la comuna, y 17,8 % de hogares hacinados.



### **3.-Índices de calidad de la educación a nivel regional**

En la comuna, al 2020, hay registrados en total 132 establecimientos educacionales (considerando municipales, particulares subvencionados y particulares pagados); Con un total de 83.210 matrículas escolares en todos sus niveles (2020).

Conociendo estos datos, se pasa a revisar los resultados SIMCE de 4° Básico, del 2018, donde en lectura es 279 y en matemáticas es 267; los Resultados SIMCE de 6° Básico, del 2018 es de 257 en lectura y 259 en matemáticas; los Resultados SIMCE de 8° Básico, del 2019 es de 246 en lectura, 271 en matemáticas y 258 en Sociedad; los Resultados SIMCE de II Medio, del 2018 es de 250 en lectura ,272 en matemáticas y 248 en naturaleza. Todo esto con datos de la Agencia de Calidad de la Educación, MINEDUC.

## **Región Metropolitana, Comuna Cerro Navia.**

### **1.-Contexto territorial**

Cerro Navia, cuenta con una superficie de 11,04 km<sup>2</sup>, dividida administrativamente en 37 unidades vecinales, que se agrupan en 8 territorios. Según el Censo poblacional del año 2017 (INE, 2017), en Cerro Navia viven 132.622 personas, de las que 65.438 son hombres y 67.184 son mujeres. Por tanto, la densidad poblacional corresponde a 12.034,6 hab/km<sup>2</sup>.

Por otro lado, se identificó un índice de envejecimiento de 0,62 (6 personas mayores por cada 10 niños y niñas) si se utiliza como punto de corte los 65 años, o bien 0,85 (cerca de 9 personas mayores por cada 10 niños y niñas) si se utiliza como punto de corte los 60 años. Además, se identifica una relación de dependencia de 0,47, es decir cerca de 5 personas dependientes (niños, niñas y personas mayores) por cada 10 personas en edad activa.

### **2.-Condiciones habitacionales generales en el territorio**

Cerro Navia es una comuna que de acuerdo con los datos de la encuesta CASEN tiene mayores porcentajes de personas que viven bajo la línea de la pobreza. Según la encuesta CASEN 2015, un 7,59% de los hogares están en situación de pobreza por ingreso y un 34,64% de personas viven en una pobreza multidimensional.

El porcentaje de personas carentes de servicios básicos presentes del Registro Social de Hogares (RSH) es de 12,7% y hay un porcentaje de 19,5 de hogares hacinados.

### **3.-Índices de calidad de la educación a nivel regional**

La oferta de educación en Cerro Navia se caracteriza por contar con 22 establecimientos municipales del total de 49 establecimientos educacionales.

Conociendo estos datos, se pasa a revisar los resultados SIMCE de 4° Básico, del 2018, donde en lectura es 253 y en matemáticas es 242; los Resultados SIMCE de 6° Básico, del 2018 es de 240 en lectura y 237 en matemáticas; los Resultados SIMCE de 8° Básico, del 2019 es de 227 en lectura, 247 en matemáticas y 236 en Sociedad; los Resultados SIMCE de II Medio, del 2018 es de 230 en lectura ,238 en matemáticas y 215 en naturaleza. Todo esto con datos de la Agencia de Calidad de la Educación, MINEDUC.

En cuanto a la Prueba de Selección Universitaria (PSU), el número de estudiantes de 4to medio que rinden por primera vez la PSU, muestra una tendencia al alza desde el 2013. El año 2016, el puntaje PSU promedio de la comuna fue de 409,85 (media 385,7). Los estudiantes de establecimientos municipales tuvieron un puntaje promedio de 394,9, mientras que en los establecimientos particulares subvencionados el puntaje promedio fue de 434,7.

### Región Metropolitana, Comuna Pudahuel.

#### 1.-Contexto territorial

La comuna de Pudahuel tiene una superficie de 197.0 km<sup>2</sup>, se ubica en el sector poniente de la ciudad de Santiago, y es una de las tantas comunas que tiene un área urbana consolidada - que es parte del nuevo urbano- y un área rural.

El Censo del 2017 declara que la población de la comuna es de 230.292 habitantes, con una proyección al 2021 de 256.607 habitantes.

#### 2.-Condiciones habitacionales generales en el territorio

El porcentaje de pobreza en la comuna es del 8,25 por ingresos y del 22,51 por pobreza multidimensional, Encuesta CASEN 2017.

Existiendo a diciembre del 2020, un porcentaje de 7,5 personas en hogares carentes de servicios básicos en la comuna, y 17,0% de hogares hacinados.

#### 3.-Índices de calidad de la educación a nivel regional

En la comuna, al 2020, hay registrados en total 64 establecimientos educacionales (considerando municipales, particulares subvencionados y particulares pagados); Con un total de 34.073 matrículas escolares en todos sus niveles (2020).

Conociendo estos datos, se pasa a revisar los resultados SIMCE de 4° Básico, del 2018, donde en lectura el resultado es 264 y en matemáticas es 263; los Resultados SIMCE de 6° Básico, del 2018 es de 248 en lectura, 252 en matemáticas y 248 en naturaleza; los Resultados SIMCE de 8° Básico, del 2019 es de 239 en lectura, 262 en matemáticas y 250 en Sociedad; los Resultados SIMCE de II Medio, del 2018 es de 243 en lectura, 254 en matemáticas y 233 en naturaleza. Todo esto con datos de la Agencia de Calidad de la Educación, MINEDUC.

Para el presente diagnóstico, es importante conocer algunos indicadores relevantes en el área de la educación, durante el tiempo de pandemia por Covi-2019, para eso revisamos la encuesta Casen en Pandemia 2020 y el Análisis de carencias de la Pobreza Multidimensional en pandemia realizado por la Casen en 2020, aunque la información es a nivel nacional nos permite tener una mirada global de todo el contexto.

Indicador de Asistencia: Conforme al indicador de asistencia, se considera carente a los hogares que tienen entre sus miembros al menos a una persona de 4 a 18 años que no está asistiendo a un establecimiento educacional, excluyendo a quienes han egresado de cuarto medio y a quienes tengan una condición permanente o de larga duración. Este indicador de asistencia se vio directamente afectado por la pandemia. Durante 2020, Chile tuvo todas sus escuelas cerradas durante 64 días hábiles 15, y durante el segundo semestre existieron experiencias parciales de reapertura. Con las clases presenciales suspendidas, los establecimientos educacionales buscaron diversas estrategias para mantener el contacto con los y las estudiantes.

Entre ellas se encuentran las clases virtuales, el envío de guías en formato digital o físico e incluso en algunos sectores más alejados, se ha llegado por medio de programas de radio y/o de televisión. En todo el mundo, la prolongada suspensión de clases presenciales generó un profundo impacto en el sistema escolar, y de acuerdo con información oficial, ha conllevado como consecuencia la deserción escolar de niños, niñas y jóvenes que por diferentes motivos dejaron de asistir a clases. El MINEDUC estimó que aproximadamente 40.000 estudiantes de educación primaria y media no se habían matriculado en 2021.

Indicador de Rezago Escolar: Se considera que un hogar es carente por rezago escolar si al menos uno de sus integrantes de 21 años o menos que asiste a educación básica o media en alguna de sus dos modalidades (regular y nivelación de estudio), se encuentra retrasado dos años o más con respecto al curso que le corresponde de acuerdo con su edad.

Dado que la medición de este indicador considera a la población que asiste a un establecimiento educacional, presenta las mismas limitaciones de comparabilidad que las expuestas en el indicador de asistencia, relacionadas con la no presencialidad del proceso educativo 2020 y con ello la adaptación de la variable "asistencia" a una de "participación".

Este indicador ha tenido una incidencia baja en los hogares desde el inicio de su medición y ha caído en el tiempo llegando en 2017 a 2,0% de los hogares con al menos una persona con rezago escolar (4,7% personas en el mismo año).

Con estos indicadores, y con la revisión del contexto territorial de cada comuna perteneciente al proyecto, creemos tener un panorama más completo de análisis.

### **3.2 Marco normativo educacional para una educación de calidad**

El presente proyecto se adecua a la normativa legal vigente que regula el Sistema de Educación en Chile, por eso creemos importante nombrar las normas que se consideraron dentro del proyecto:

- DFL 1, de 1996, MINEDUC.
- Decreto 246: Reglamenta la ejecución del programa de Liderazgo Educativo.
- Decreto 96: Reglamenta los contenidos y formas de ejecución del programa de fortalecimiento de la Formación Inicial Docente.
- Ley N° 20.911 Crea el plan de formación ciudadana para los establecimientos educacionales reconocidos por el Estado.
- Y otras normas y reglamentos vigentes, que conforme a lo que señalen los establecimientos escolares con los que se realiza el proyecto.

Es importante para el proyecto, la Ley 20.911 promulgada en abril de 2016 donde se estableció la obligación del Ministerio de Educación de proporcionar a las instituciones educativas las

orientaciones y recursos pedagógicos necesarios para implementar planes de formación ciudadana, transversales al currículo escolar.

Los objetivos de esta ley son:

- Promover la comprensión y análisis del concepto de ciudadanía y los derechos y deberes asociados a ella, entendidos éstos en el marco de una república democrática, con el propósito de formar una ciudadanía activa en el ejercicio y cumplimiento de estos derechos y deberes.
- Fomentar en los estudiantes el ejercicio de una ciudadanía crítica, responsable, respetuosa, abierta y creativa.
- Promover el conocimiento, comprensión y análisis del Estado de Derecho y de la institucionalidad local, regional y nacional, y la formación de virtudes cívicas en los estudiantes.
- Promover el conocimiento, comprensión y compromiso de los estudiantes con los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de la República y en los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile, con especial énfasis en los derechos del niño.
- Fomentar en los estudiantes la valoración de la diversidad social y cultural del país.
- Garantizar el desarrollo de una cultura democrática y ética en la escuela y fomentar una cultura de transparencia y probidad.

Por otra parte, se encuentran varios instrumentos de gestión educativa, dentro del Plan de Mejoramiento Educativo, con algunos planes específicos, como son los siguientes:

- El Plan de Formación Ciudadana
- El Plan de Gestión de la Convivencia Escolar
- El Plan de Apoyo a la Inclusión
- El Proyecto Pedagógico de la Jornada Escolar Completa
- El Plan de Sexualidad, Afectividad y Género
- El Plan Integral de Seguridad Escolar

Es importante que todos los establecimientos escolares puedan planificar sus objetivos, metas y acciones en el marco de los objetivos estratégicos del Plan de Mejoramiento Educativo.

### **3.1 Brechas para la educación de calidad y procesos de aprendizaje efectivos en estudiantes de las comunidades participantes**

La encuesta de caracterización de procesos de aprendizaje se aplicó a 244 estudiantes de entre 6to básico a tercero medio de las 10 comunidades educativas participantes de la región Metropolitana, Valparaíso y Los Ríos. El rango de edad de las niñas, niños y adolescentes participantes va desde los 11 a 17 años, de estos un 46,3% se identifica dentro del género femenino y un 41% género masculino, el 12,7% restante no define su género.

Los principales resultados que arroja esta encuesta son:

- El 49,6% de las y los participantes reconoce que solo a veces estudia o realiza tareas en su casa luego de terminada la jornada escolar. El 34,8% afirma que si lo hace y un 14,8% dice no hacerlo.
- Del total de participantes un 53,7% dice que destina entre 30 minutos a 1 hora para estudiar o realizar tareas en su casa. Solo un 16% reconoce que no da tiempo al estudio en casa, mientras que un 29,5% dice estudiar más de una hora.
- El 21,3% de las y los estudiantes encuestados dice que no se distrae al estudiar en su casa. No obstante, el 78,3% dice que sí se distrae cuando estudia y de estos un 32,8% menciona que se distrae constantemente al realizar tareas en su casa, el porcentaje restante dice que se distrae, pero logra mantener la concentración más de 20 minutos.
- Las y los estudiantes participantes dicen en un 46% que necesitan un lugar a solas para estudiar y mantener la concentración. El 19,3% dice que logra mantener la concentración para estudiar en un espacio de su casa junto a la familia mientras que un 28,7% cree que el mejor espacio para estudiar y concentrarse es en la misma sala de clases con sus compañeros y compañeras. Este número se relaciona principalmente con aquellos y aquellas estudiantes que no se distraen para aprender. Además, un 7,4% de las y los participantes dice que prefiere estudiar en espacios de su escuela, tales como biblioteca, patio o comedor.
- Se realizó una pregunta abierta respecto a qué es lo que más los distrae al momento de estudiar y de los que más mencionaron fueron: Ruidos (conversaciones, música, televisión), teléfono celular (juegos y redes sociales) y televisión. Entre otras respuestas que llamaron la atención fueron: Hermanas y hermanos en casa, tanto en su cuidado como su presencia al momento de estudiar, presencia y cuidado de mascotas y hambre.
- Más del 56% de las y los participantes dice tener un espacio personal para estudiar en casa. 51 estudiantes de los 244 identifica que no tiene un lugar a solas para estudiar en su casa, así como también 51 estudiantes menciona que solo a veces puedes contar con un espacio a solas para estudiar.
- En línea con lo anterior, se les pregunto a las y los participantes de forma abierta en que lugar de su casa estudia o realiza tareas. Solo un 6,1% describe que tiene un escritorio en su casa, el cual se ubica en la pieza del estudiante, pieza de los padres o en living según respuestas de los mismos estudiantes. El 55,3% dice estudiar en su pieza, pero solo 11 de las y los estudiantes especificó hacerlo en su cama. El 43% restante afirmó estudiar en el living o comedor. 6 estudiantes mencionaron estudiar en el patio y una de ellas especificó hacerlo para evitar el ruido al interior de su casa.
- Un 76,6% de las y los estudiantes identifica que cuenta los materiales necesarios para realizar sus tareas en casa, tales como cuadernos, lápices, calculadoras, tijeras, pegamento, etc. No obstante, un 19,3% dice que solo a veces tiene estos materiales y un 4,5% dice no contar con estos.
- El 68% de las y los participantes afirma utilizar su teléfono celular para realizar tareas o estudiar, y de las y los 166 estudiantes que mencionaron esto, un 72,9% define que solo cuenta con este aparato para estudiar en casa. El 41% de los participantes mencionan contar con un computador y un 9% con Tablet.
- El 53,7% de las y los estudiantes menciona que la persona que le ayuda a realizar sus tareas o estudiar en casa es su madre, mientras que solo un 20% de las y los encuestados dice que su padre lo ayuda. El 7,4% (18 estudiantes) dice que es su abuela quien la o lo ayuda con sus deberes escolares en casa, en un contraste de 3,7% con los abuelos (9 estudiantes). El 15,2% menciona que lo apoyan sus hermanos y hermanas y 8 estudiantes dicen también apoyarse con tíos o tías.

De lo observado con las y los encargados de convivencia escolar entrevistados se observa que las y los estudiantes que participarán este año en el programa Nadie se queda atrás se caracterizan por presentar un alto rezago escolar producto de dos años consecutivos sin asistir de forma presencial a la escuela. Mencionan que estudiantes de sexto o séptimo básico tienen un nivel de aprendizaje comparado a un estudiante de tercero o cuarto básico en época de prepandemia. Las y los directivos repiten constantemente que las niñas, niños y adolescentes en la escuela no comprenden las normas de convivencia básica en un contexto educativa y la imagen del docente como autoridad a perdido protagonismo. En este sentido, una de las directivas entrevistadas menciona que han tenido que dedicar tiempo a enseñar a las y los estudiantes cuales son los horarios adecuados para almorzar, pedir permiso para levantarse en clases o como tomar apuntes, etc.

Las y los directivos entrevistados mencionan constantemente que las y los estudiantes de la escuela no estudian fuera del horario de clases, reconociendo los espacios del colegio y clases como clave para el desarrollo del aprendizaje. Dos de los 5 directivos entrevistados afirman que son pocos los docentes que dan tareas para la casa ya que no se puede asegurar que se vayan a realizar.

En todas las comunidades educativas entrevistadas se percibe un alto nivel de vulnerabilidad, reconociendo que el mayor desafío para el estudio en casa es que las niñas, niños y adolescentes no cuentan con el apoyo y reforzamiento de los contenidos por parte de sus cuidadores. Esto lo relacionan principalmente con el nivel educativo de las y los apoderados de la escuela. En este sentido, mencionan situaciones, por ejemplo, en que las y los estudiantes son apoyados por parientes que llegaron hasta 4to básico o que en reuniones de apoderados deben enseñar las operaciones básicas de matemática o realizar ejercicios de comprensión lectora como parte de apoyo al estudio en casa. También, se reconoce un rezago educativo en apoderadas o apoderados migrantes que aun deben adaptarse al sistema educativo nacional.

Por otro lado, se menciona de lleno la falta de recursos económicos al interior de la familia ya que han observado que no todos los estudiantes cuentan con los materiales necesarios para estudiar, ni tampoco con el espacio adecuado para hacerlo, mencionando con ello, que han percibido situaciones de hacinamiento en las viviendas de las y los estudiantes. En esta misma línea, las y los encargados de convivencia escolar entrevistados mencionan que las y los estudiantes por lo general no cuentan con el apoyo de sus apoderados para estudiar producto de la extensa jornada laboral de estos.

El docente entrevistado en la comuna de Viña del mar da cuenta que las y los estudiantes del liceo desean plantear sus ideas, soluciones y tener espacios diversos que les permita potenciar sus logros, no obstante, les cuesta identificar sus canales de participación y formas de fortalecer sus aprendizajes y habilidades puesto que no han desarrollado la autonomía suficiente para hacerlo.

En cuanto a los desafíos para docentes y directivos para potenciar los procesos educativos en la comunidad escolar mencionan reiteradamente que las y los estudiantes requieren una mayor atención socioemocional ya que la pandemia afectó su forma de ver el mundo, de verse a si mismos y, entre ello, se debe reconocer el colegio como un lugar de resguardo ante situaciones emocionales complejas. Si bien hubo avances en promover la educación digital de las y los estudiantes, este 2022 se nota un desgaste de toda la comunidad educativa en este aspecto por lo que se ha vuelto a trabajar con herramientas 100% presenciales.

**Nadie  
se queda  
atrás.**

En este mismo sentido, afirman que es muy importante que se pueda trabajar las relaciones interpersonales de las y los estudiantes por medio del trabajo en equipo con tal de promover un clima de aula más cooperativo y empático entre ellos. Dos entrevistados manifiestan que las y los apoderados no cuentan con las herramientas emocionales para abordar la etapa de preadolescencia y adolescencia desde sus cambios biológicos hasta sus mismos procesos de estudio.

En conclusión, se observa que las comunidades educativas participantes de Nadie Se Queda Atrás 2022 responden a tres desafíos que serán claves para fortalecer los procesos educativos en casa: Alto rezago escolar por pandemia, contexto territorial y vinculación con apoderados/as.

Fundación Observa Ciudadanía por medio de su iniciativa “Educamos en casa” deberá promover soluciones que respondan a las características y necesidades educativas de las diferentes comunidades escolares participantes, tales como su contexto territorial, acceso a recursos, apoyo parental, etc.

DOCUMENTO INTERNO Fundación Observa Ciudadanía



## 4. Bibliografía

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Reportes Comunales. (<https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/index.html>)

Ministerio de Desarrollo Social de Chile. Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, Casen 2017. <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-2017>

Ministerio de Desarrollo Social de Chile. Encuesta de Caracterización Socioeconómica nacional, Casen 2020. <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-en-pandemia-2020>

Ministerio de Educación. Orientaciones: Articulación de los instrumentos de Gestión.

## 5. Apéndices

### 5.1 Encuesta procesos de aprendizaje estudiantes

<b>I. Identificación participante</b>			
Nombre			
Curso			
Edad		Género	
<b>II. Procesos de estudio en casa</b>			
1. Terminada la jornada escolar ¿Estudias o realizas tareas en tu casa?			
Sí		No	Solo a veces
2. ¿Cuánto tiempo destinas a estudiar o realizar tareas en tu casa?			
0 horas		30 minutos a 1 hora	1 hora o más
3. ¿Te distraes cuando estudias o realizas tareas en tu casa?			
Sí, me distraigo constantemente		Sí, me distraigo pero logro mantener la atención por más de 20 minutos	No me distraigo
4. ¿En qué lugar logras tener mayor concentración para estudiar?			
En la sala de clases con mis compañeros/as/es	En algún espacio del colegio (biblioteca, patio, otra)	En mi casa junto a las personas con las que vivo (living, comedor, cocina, etc)	Necesito un lugar a solas para estudiar en mi casa
5. ¿Qué es lo que más te distrae cuando estudias en casa o en la escuela?			
6. ¿Tienes un espacio personal para estudiar en casa?			
Sí		No	A veces
7. ¿En qué espacio de tu casa estudias o realizas tareas?			
8. ¿Tienes los materiales (cuadernos, lápices, calculadora, etc.) necesarios para realizar tus tareas?			
Sí		No	A veces



9. Cuando realizas tareas de forma virtual u online ¿Qué aparato utilizas?		
Computador	Tablet	Celular
10. ¿Hay una persona en casa que te ayude a realizar tus tareas o a estudiar?		
No me ayudan a realizar mis deberes	Mi mamá	Mi papá
Mis hermanos/os/es	Mi abuela	Mi abuelo
Otros:		

## 5.2 Entrevista a actores clave

Esta entrevista tiene como objetivo conocer las necesidades de la comunidad escolar para desarrollar capacidades de aprendizaje en sus estudiantes.

Este proceso se estudiará desde una visión integral, es decir, observando distintos factores que influyen en el aprendizaje de las y los estudiantes; en especial, aquellos que se relacionan con el estudio en casa, como son las condiciones habitacionales y habilidades parentales para apoyar en este proceso.

Nombre de entrevistado/a:

Establecimiento:

Cargo / rol:

Fecha y hora de entrevista (tiempo estimado: 30 min):

### I. Procesos de aprendizaje de estudiantes de la comunidad escolar

Identificar las necesidades de las y los estudiantes de la comunidad escolar para aprender de forma efectiva.

1. ¿Cuál crees usted que es el nivel de aprendizaje de los estudiantes de este colegio?
2. ¿Cuáles son las principales características de las y los estudiantes del establecimiento en cuanto a su forma de aprender?
3. ¿Cuáles son los principales desafíos que tienen las y los docentes para que las y los estudiantes aprendan en el aula?
4. ¿Qué necesidades tiene la comunidad educativa para apoyar los procesos de aprendizaje de las y los estudiantes?

### II. Procesos de aprendizaje en el hogar

Conocer las condiciones de las y los estudiantes para reforzar los aprendizajes de la escuela de en el hogar

1. ¿Cuáles son las principales características identificadas por la comunidad educativa de las familias de las y los estudiantes? (nivel de estudio, nivel socioeconómico, condiciones habitacionales, empleabilidad, etc)
2. ¿Qué necesidades ha observado en madres, padres o tutores de las y los estudiantes para apoyar sus procesos de aprendizaje en casa?
3. ¿Qué procesos de aprendizaje en aula deben ser potenciados desde el hogar? ¿Cree que ese apoyo de las y los apoderados hacia las y los estudiantes es efectivo?

**III. Planes y programas de la comunidad escolar para el desarrollo de capacidades de aprendizaje**

Conocer los planes, programas y proyectos que ha desarrollado la comunidad escolar en pro de mejorar los procesos de aprendizaje de sus estudiantes

1. ¿Cómo se abordan las diferentes formas de aprendizaje de las y los estudiantes en sus planes de apoyo a la inclusión?
2. ¿Se incluye en sus planes de afectividad, sexualidad y género a apoderados? ¿De qué forma?
3. ¿En qué actividades o programas se incluye a apoderados y los procesos de aprendizaje en casa?

**5.3 Instrumentos de participación ciclo de talleres NSQA**

	¿Qué habilidades pueden ser desarrolladas para fortalecer esta área?	¿Qué espacios de participación podemos promover?
Convivencia escolar desde el Plan de Formación Ciudadana.		
Convivencia escolar desde la Planificación Curricular.		

DOCUMENTO INTERNO Fundación Oké Nueva Ciudadanía